

# Oldenburger Messprogramme

## Software-Umgebung für audiometrische und diagnostische Messverfahren

### *Häufig gestellte Fragen (FAQ) und bekannte Probleme*

In diesem Dokument finden Sie die Antwort auf einige häufig gestellte Fragen, sowie die Beschreibung bekannter Probleme.

---

**Problem:** Zunächst startet die Anwendung der Messprogramme ganz normal (d.h. mit Start-Grafik und Verwendungs-Abfrage). Danach ist aber nur noch das Icon unten in der Taskleiste zu sehen. Mit diesem Icon kann die Anwendung auch geschlossen werden, sie ist aber ansonsten unsichtbar.

**Lösung:** Bei manchen Betriebssystem-Versionen kann es gelegentlich zu falsch gespeicherten Bildschirm-Koordinaten kommen. Diese können aber manuell gelöscht werden. Dazu die Datei WINSHELL.INI mit einem Text-Editor öffnen und den folgenden Abschnitt suchen:

```
[Module start]  
WindowStart=-32000,-32000
```

Wenn die Zeile mit den falschen Koordinaten (also WindowStart=...) gelöscht wird, dann ist beim nächsten Neustart der Start-Dialog der Messprogramme wieder sichtbar. Aufgrund von virtuellen Desktops und multiplen Monitoren können aber negative oder große Koordinaten nicht automatisch verworfen werden.

---

**Problem:** Bereits bei der Kalibrierung wird kein (hörbares) Signal ausgegeben, auch wenn dort ein hoher Ausgabepegel eingestellt wird. Die Audio-Geräte (Soundkarte oder Audiometer) funktionieren aber z.B. mit anderer Software, d.h. sie können Signale ausgeben.

**Lösung:** Wenn die Stereo-Kanäle links/rechts bei der Verbindung von Soundkarte (Ausgang) und Audiometer (Eingang) vertauscht sind, dann gibt die Soundkarte zwar Signale aus, diese werden jedoch vom Audiometer o. ä. Geräten nicht weiter ausgegeben (da jeweils der falsche Kanal ausgegeben wird). Evtl. ist die Belegung links/rechts der Ausgänge der Soundkarte nicht eindeutig. Nach dem Vertauschen der Kanäle am Ausgang der Soundkarte wird das Signal korrekt ausgegeben.

---

**Problem:** Messungen können sporadisch (mal mehr, mal weniger oft) oder generell nicht gestartet werden. Im Diagnose-Fenster werden Fehler angezeigt, die „DSP init“ und „MMSYSTEM ... Das angegebene Format wird nicht unterstützt“ o.ä. enthalten.

**Lösung 1:** Wenn Systemklänge aktiviert sind, kann es bei manchen Soundkarten beim Auftreten solcher Klänge zu Fehlern kommen. Für die korrekte Funktion der Messprogramme müssen die Systemklänge generell deaktiviert werden (siehe Dokumentation zur Software).

**Lösung 2:** Eventuell unterstützt die Soundkarte bzw. das ausgewählte Wiedergabegerät nicht das verwendete Format der Audio-Dateien (44100 Hz Samplingfrequenz). In diesem Fall muss eine geeignete Soundkarte verwendet werden bzw. ein geeignetes Wiedergabegerät ausgewählt werden (siehe Dokumentation zur Software).

---

**Problem:** Während der Lautheitsskalierung wird in der Antwortbox kein schwarzer Keil (von unten nach oben breiter werdend) zwischen den Hauptkategorien angezeigt.

**Lösung:** Auf manchen Flachbildschirmen kann es bei bestimmten Anzeige-Einstellungen zu falschen Farbdarstellungen kommen. In der Regel hilft es, in der Systemsteuerung unter „Anzeige“ -> „Einstellungen“ -> „Farben“ die Einstellung auf „True Color (24 Bit)“ oder „True Color (32 Bit)“ zu setzen.